Coulaines
La ville qui vous sourit

RENTRÉE SEPTEMBRE 2022

« PORTAIL FAMILLE »

Accueil matin & soir - Restauration scolaire - Mercredi loisirs

À l'attention des **parents d'élèves** maternelle & élémentaire

Les parents doivent **OBLIGATOIREMENT** constituer un dossier sur le **« portail famille »** entre le **27 juin** et le **31 juillet**

Plus de dossier papier à remplir

Accédez au logiciel avec le lien ci-dessous :

https://www.coulaines.fr/portail-famille/

Vous y trouverez également le **« guide portail famille »** et le **« règlement de fonctionnement »**

LE PORTAIL FAMILLE PERMET :

- **la mise à jour régulière** de vos données personnelles
- **la gestion du planning** de votre enfant au plus proche de vos besoins (ajout ou suppression de présence)
  - **d'éviter des factures majorées**
- l'accès en ligne **disponible 24h/24h et 7j/7**
- la **transmission des documents** (photos, scan, certificat médical…) via internet
- la **consultation des factures**

PERMANENCES DANS LES ÉCOLES

Vous rencontrez des **problèmes** ou vous avez des **questions** concernant le portail famille ?
Venez aux **permanences** organisées dans les écoles :

Molière : jeudi **16 juin** de 16h30 à 17h30

Braque : vendredi **17 juin** de 16h30 à 17h30

Camus : lundi **20 juin** de 16h30 à 17h30

Accédez au logiciel avec le lien ci-dessous :

https://www.coulaines.fr/portail-famille/

Si vous n'avez pas encore activé votre compte

1. **Accédez au portail famille** selon le lien ci-dessus puis **cliquez sur l'icône**
2. **Inscrivez-vous** en cliquant sur « **Créez un compte** » et munissez-vous de votre **code abonné** transmis
   - **en cas de perte de ce code** envoyez un mail à **inscriptions.jeunesse@coulaines.fr**
3. Vous recevez un mail pour **confirmer votre inscription**

Une fois votre compte activé

1. **Accédez au portail famille** selon le lien ci-dessus puis **cliquez sur l'icône**
2. Renseignez votre identifiant (mail) et votre mot de passe que vous avez défini
3. Cliquez sur **« espace famille » dans le menu à gauche afin d'accéder au items ci-dessous :**

4

Vérifiez et/ou **corrigez** les informations :
- du foyer
- du ou des enfants scolarisés à l'école maternelle ou élémentaire

5

Renseignez les jours de présences de votre/vos enfants aux différentes activités proposées par la ville de coulaines (voir le règlement de fonctionnement pour les délais)

6

Ajoutez vos **pièces justificatives obligatoire :**
- Justificatif de domicile (- de 3 mois)
- Attestation de paiement CAF
- Attestation d'assurance de responsabilité civile

En cas de problème aidez-vous du **guide portail famille**

À SAVOIR

- votre compte et identifiant sont **valables de la maternelle à l'élémentaire**
- que vous utilisiez ou non nos services, **vous devez vous connecter pour mettre vos données à jour**

BESOIN D'AIDE ?

- un agent pourra vous **aider** sur rendez-vous :
- au **02 43 74 35 50 ou 02 43 74 35 45**
- par mail à **inscriptions.jeunesse@coulaines.fr**

CONNEXION OBLIGATOIRE

AU PORTAIL FAMILLE AVANT LE 24 AOÛT

PAS DE DOSSIER À JOUR = **PAS D'ACTIVITÉS**

Tout **enfant non inscrit** ou non prévu ne sera **pas accepté au restaurant scolaire.**
Nous restons à **votre disposition.**